

POLITIQUE QUALITE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QSE)



Introduction

Chez UNISERV, nous reconnaissons l'importance stratégique d'un système intégré Qualité, Sécurité et Environnement (QSE). Notre engagement vise à fournir des services de construction d'excellence, à protéger nos collaborateurs et à minimiser notre impact environnemental. Par cette politique, nous affirmons notre volonté de promouvoir une culture de responsabilité collective, d'innovation et d'amélioration continue dans l'ensemble de nos activités. Notre politique s'aligne sur les exigences des normes ISO 9001 (Qualité), ISO 45001 (Sécurité) et ISO 14001 (Environnement), ainsi que sur les réglementations en vigueur.

Nos engagements

Qualité :

- Garantir l'excellence opérationnelle.
- Comprendre, anticiper et dépasser les attentes de nos clients.
- Mettre en œuvre des processus efficaces pour assurer la qualité à chaque étape de nos projets.
- Promouvoir une culture d'amélioration continue et mesurer nos performances à l'aide d'indicateurs clés.
- Investir dans des technologies innovantes pour optimiser les processus et garantir une qualité supérieure.

Sécurité :

- Assurer un environnement de travail sûr.
- Identifier, évaluer et maîtriser les risques liés aux activités de construction.
- Former et sensibiliser nos collaborateurs à adopter des pratiques sûres.
- Fournir les équipements de protection nécessaires et garantir leur utilisation correcte.
- Élaborer et tester régulièrement des plans d'urgence pour répondre efficacement aux incidents critiques.
- Prévenir les accidents et maladies professionnelles en intégrant la santé et la sécurité dans toutes nos opérations.

Environnement :

- Réduire notre impact écologique
- Préserver les ressources naturelles par des pratiques responsables.
- Réduire les émissions, la consommation d'énergie et les déchets grâce à des solutions durables et innovantes.
- Assurer la conformité avec toutes les réglementations environnementales et intégrer des méthodes de construction respectueuses de l'écosystème.

Nos objectifs stratégiques

- **Satisfaction client** : Offrir des solutions adaptées, conformes aux normes, et livrées dans les délais.
- **Prévention des risques** : Éliminer les dangers potentiels et améliorer les conditions de travail.
- **Performance environnementale** : Optimiser la gestion des déchets et favoriser l'utilisation de technologies propres.
- **Amélioration continue** : Intégrer des retours d'expérience, des formations continues et des audits pour perfectionner nos systèmes de management.

Responsabilités et Approche Collaborative

- **Direction Générale** : Fournir les ressources nécessaires, fixer les orientations stratégiques et promouvoir une culture QSE forte.
- **Chefs de Service** : Superviser la mise en œuvre des pratiques QSE dans leurs départements et garantir leur respect.
- **Tous les Collaborateurs** : S'engager activement à respecter les normes QSE et signaler tout écart ou incident.

Suivi et évaluation

- Mise en place d'indicateurs QSE précis et accessibles, pour évaluer les performances.
- Réalisation régulière d'audits internes et externes.
- Publication de rapports pour garantir la transparence et informer les parties.

Conclusion

Cette politique QSE est communiquée à l'ensemble du personnel de UNISERV, et est disponible pour toutes les parties prenantes. Nous nous engageons à maintenir cette politique à jour, en l'adaptant à l'évolution de nos objectifs, des attentes de nos clients et des normes de l'industrie du BTP.



Le Directeur Général
Hussein BOURGI

ABIDJAN, le 19/02/2025